



# SPETTRO

CONSULTING

Característica	Clearspeed	Verint	Nemesysco (LVA)	Análisis de Estrés de Voz (VSA)	Polígrafo
Qué evalúa	Riesgo humano real	Conversaciones / cumplimiento	Estrés emocional	Estrés vocal	Engaño (binario)
Enfoque	Evaluación de riesgo (multinivel)	Analítica conversacional	Detección de estrés	Detección de estrés	Detección de mentiras
Resultado	4 niveles de riesgo (sin inconclusos)	Alertas analíticas	Estrés / no estrés	Estrés indicado / no	Verdad / mentira / inconcluso
IA validada científicamente	Sí (revisión Carnegie Mellon)	Si	Cuestionada	No	No
Validación gubernamental	Sí (Defensa y agencias)	Si	No	Limitada	Limitada
Automatizado	Si	Parcial	Parcial	No	No
Evaluación remota	Si (teléfono / web)	Si	Parcial	No	No
Escalable (alto volumen)	Si (miles en paralelo)	Si	Limitado	No	No
Tiempo por evaluación	< 10 minutos	Variable	Variable	45-60 min	+90 min
Uso de datos personales	No (PII-free)	Si	Si	No	Si
Prejuicio humano	No	Parcial	Si	Si	Si
Nivel de invasividad	No invasivo	No invasivo	No invasivo	Semi invasivo	Muy invasivo
Cumplimiento (GDPR / privacidad)	Si	Si	Limitado	No	No
Aplicación en seguros, banca y gobierno	Sí (casos reales)	Banca / CX	Limitado	Seguridad	Seguridad

